



## **PRAKTISCHE INFORMATIE POPPROGRAMMA VOOR BEZOEKERS**

### **Kaartverkoop**

Kaarten kun je op de volgende manieren bestellen:

- *Aan de receptie:* geopend van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur, zaterdag en zondag 11:00 tot 16:00 uur (tijden onder voorbehoud). Tevens op showdagen vanaf één uur voor aanvang van het concert. Hier zijn geen bestelkosten aan verbonden.
- *Telefonisch:* tijdens de openingstijden van de receptie kun je telefonisch kaarten bestellen via nummer 0315 – 200150. De kosten bedragen € 0,75 per kaart.
- *Online:* via onze website kun je online kaarten bestellen. Deze ontvang je per mail (e-tickets) en kun je desgewenst zelf uitprinten. De kosten bedragen € 0,75 per kaart.

Gereserveerde kaarten dienen binnen 14 dagen en uiterlijk tot een half uur voor aanvang bij de receptie te worden afgehaald. Niet afgehaalde entreebewijzen gaan in de verkoop. Indien wij de door jouw gereserveerde kaarten niet meer kunnen verkopen, worden de kosten van de door jouw gereserveerde kaarten alsnog bij jou in rekening gebracht.

### **CKV/CJP Cultuurkaart**

Het DRU Industriepark heeft een aantal concerten waarbij een korting geldt voor houders van de CJP/CKV-kaart. Je ontvangt deze korting alleen op vertoon van een CJP/CKV-pas. Deze entreebewijzen zijn derhalve uitsluitend aan de kassa verkrijgbaar.

### **WachtlIJst**

Bij uitverkochte concerten wordt een wachtlIJst bijgehouden. Indien er reserveringen komen te vervallen, nemen wij telefonisch contact met je op, op volgorde van inschrijving op de wachtlIJst.

### **Verloren of vergeten entreebewijzen**

E-tickets zijn op ieder gewenst moment opnieuw uit te printen vanuit je e-mail. Mocht je jouw entreebewijzen verloren of vergeten zijn, dan verstrekken wij (onder voorbehoud en uitsluitend op de avond van het betreffende concert) per entreebewijs een kopiekaart.

### **Annuleren**

Kaarten van het DRU Industriepark retourneren bij verhindering kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de show. Je krijgt hiervoor een cadeaukaart, minus € 3,- annuleringskosten per entreebewijs. Verzilvering hiervan is niet mogelijk. Heb je jouw kaarten niet rechtstreeks bij het DRU Industriepark gekocht (website of receptie), maar via een ander verkoopkanaal zoals Ticketmaster? Dan dien je zelf contact op te nemen met het betreffende verkoopkanaal. Het DRU Industriepark is voor deze kaarten niet aansprakelijk.

### **Annulering of wijziging concert**

Indien een concert door omstandigheden niet door kan gaan, proberen wij het concert naar een andere datum te verplaatsen. Lukt dat niet, dan ontvang je van



ons jouw geld terug. Heb je jouw kaarten niet rechtstreeks bij het DRU Industriepark gekocht (website of receptie), maar via een ander verkoopkanaal zoals Ticketmaster? Het betreffende verkoopkanaal is verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van de annulering. Het DRU Industriepark is voor deze kaarten niet aansprakelijk.

### **Aanvangstijden en pauzes**

Laatkomers krijgen onder geen beding restitutie op (een deel van) de ticketprijs.

### **Nieuwsbrief**

Het DRU Industriepark verstuurt met regelmaat een digitale nieuwsbrief. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via onze website.

### **Parkeren**

Op het DRU Industriepark kun je gratis parkeren. Er zijn ongeveer 820 parkeerplaatsen beschikbaar.

### **Roken**

In het gehele gebouw geldt een rookverbod.

### **Camera en mobiele telefoon**

Fotograferen, geluids- en/of video-opnamen maken tijdens een concert is niet toegestaan.

### **DRU Industriepark Cadeaukaart**

Bij onze receptie zijn DRU Cadeaukaarten verkrijgbaar. Hier kun je zelf een bedrag naar keuze op laten zetten, minimum € 3 tot een maximum van € 150. Wij pakken de DRU Cadeaukaart mooi voor je in. De cadeaukaart is inwisselbaar voor entreebewijzen voor popconcerten, film- en theatervoorstellingen die zijn geprogrammeerd door het DRU Industriepark en worden tevens geaccepteerd in grand café Het Schaftlokaal. Op de DRU Cadeaukaart is geen restitutie mogelijk.

### **Podium Cadeaukaart / VVV Cadeaubon / Theater & Concertbon**

Wij accepteren de DRU Cadeaukaart, VVV Cadeaubon, de Theater & Concertbon en de Podium Cadeaukaart.

### **Algemene bezoekersvoorwaarden**

In het DRU Industriepark gelden de Algemene Bezoekersvoorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website.